

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2018-2019

Valable pour tout séjour Hiver et Eté

## 1/ RESERVATION / CONFIRMATION

- Le séjour est garanti par le règlement de vos arrhes (30% du montant total de votre séjour), l'envoi de notre confirmation et dans la marge d'application de nos conditions de vente.

## 2/ REGLEMENT DU SEJOUR

- Nous acceptons les règlements suivants : espèces, carte bancaire, chèque, virement bancaire.
- Nous acceptons le paiement par chèque vacances UNIQUEMENT pour les nuitées et séjours en réservation directe avec L'Eau Vive. Nous n'acceptons pas le paiement par chèque vacances des nuitées et des séjours réservés via une agence de voyages ou une OTA (Booking, Trivago, Trip Advisor). Nous n'acceptons pas le paiement par chèque vacances de la taxe de séjour ainsi que des extras (vins, boissons et restauration, prestations randonnées) non compris dans un forfait séjour tout compris.
- Le règlement du solde du séjour est demandé **au plus tard 21 jours** avant le début du séjour.
- Sur demande, les chèques et chèques vacances peuvent être conservés jusqu'à votre arrivée.

## 3/ ANNULATION / INTERRUPTION de SEJOUR - PRESTATIONS non UTILISEES

- Toute annulation ou interruption de séjour sera soumise à l'application des conditions de vente de l'hébergeur.
- La notion de forfait exclue tout remboursement de prestations non utilisées par le client, à titre individuel ou global, pour raisons personnelles.

### A – Du fait du client

- Plus 60 jours avant le début du séjour : la franchise est appliquée à titre de frais de dossier
- De 60 à 31 jours francs avant le début du séjour : l'hébergeur est en droit de **conserver** le montant des arrhes ou bien la franchise s'applique.
- De 30 à 21 jours francs avant le début du séjour : l'hébergeur **conserve** le montant des arrhes.
- De 20 à 8 jours francs avant le début du séjour : Le séjour est dû à hauteur de **50 %** du montant total du séjour T.T.C, **arrhes déduites**.
- De 7 à 4 jours francs avant le début du séjour : Le séjour est dû à hauteur de **75 %** du montant total du séjour T.T.C, **arrhes déduites**.
- Moins de 3 jours francs avant le début du séjour ou interruption de séjour : Le séjour est dû à hauteur de **100 %** du montant total du séjour T.T.C, **arrhes déduites**.

**La franchise** : Elle s'applique, à la place des arrhes conservées, si la chambre est relouée.

- **20 €** pour tout séjour inférieur à 3 jours et **40 €** pour tout séjour de 3 jours et +

### B – Du fait de l'hébergeur

a/ D'un séjour « libre » :

- Jusqu'à 21 jours francs avant le début du séjour : Les arrhes sont **restituées** dans leur intégralité. Une franchise de **40 €** est versée à titre de dédommagement.
- De 20 à 8 jours francs avant la date de début du séjour : Les arrhes sont **restituées** dans leur intégralité. L'hébergeur verse une indemnité équivalente à **20%** du montant total du séjour T.T.C.
- Moins de 7 jours francs avant le début du séjour : Les arrhes sont **restituées** dans leur intégralité. L'hébergeur verse une indemnité équivalente au montant total des arrhes.

b/ D'un séjour « tout compris » avec randonnées :

Dans le cas où le minimum requis de participants n'est pas atteint pour garantir le séjour de randonnées dans son intégralité, l'hébergeur propose au client, soit un séjour avec un **programme restreint** à prix réduit, soit un séjour **libre**. Le client est en droit d'annuler son séjour sans frais, avec la **restitution intégrale** de ses arrhes.

## 4/ RESERVATION VIA WEB RESA

Toute réservation et paiement d'un séjour via nos interfaces en ligne WEB RESA, est soumise aux mêmes conditions de vente et de réservation, notamment en ce qui concerne le nombre minimum de participants requis pour confirmer le séjour.

## 5/ ASSURANCE ANNULATION/INTERRUPTION DE SEJOUR

A titre préventif, afin d'éviter tout litige en cas d'annulation, nous vous recommandons de souscrire à une assurance Annulation/ Interruption de séjour, correspondant à **3,9 %** du prix de votre séjour. Prestataire : Chapka Assurances, 56

rue Laffitte, 75009 PARIS, RCS : Paris B411 201 035, tél 01 74 85 50 50. Cette assurance est **individuelle** et ne vous couvrira qu'en cas de force majeure, dans la marge d'application des conditions de vente de l'hébergeur. Certaines cartes bancaires incluent déjà cette option.

Les présentes conditions de vente entrent en vigueur dès réception de vos arrhes et l'envoi de notre confirmation.  
L'inscription à tout séjour implique l'acceptation des **tarifs proposés**, de la **fiche technique** (pour les séjours tout compris) et des **conditions de vente** de votre séjour.